

虹の夢グループ  
LINE 公式アカウント 運用ポリシー

本運用ポリシーは、虹の夢グループ（以下「当グループ」といいます）の LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」といいます）の運用に関し、必要な事項を定めています。

虹の夢グループとは、(株)四国ライフケア、(株)KCC マネージメント、(有)タオ、(株)伊勢ライフケア、(一社)虹の夢を指します。

## 1. 目的

当アカウントは、当グループの採用に関する情報を提供すること、採用前の登録者との連絡手段を目的とします。

## 2. 運用方針

### (1) 発信する情報内容

- イ 当グループ就職説明会等イベントに関する情報
- ロ 見学や面接に関する情報
- ハ その他、採用に関して必要と認める情報

### (2) トークについて

見学・面接の日程調整や就職に関する問い合わせがあった場合、返信します。その他、採用以外の問い合わせに関しては返信しません。

返信可能時間は、原則として土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く 9時から 18時までとします。

なお、自動応答可能な問い合わせについては、時間の定めなく返信します。

### (3) タイムラインについて

原則として、当アカウントのタイムラインにコメントの投稿はできません。

### (4) 通話（LINE コール）について

原則として、当アカウントとの通話はできません。

### (5) アカウントの閉鎖・削除

当アカウントは、当グループの都合により、事前の予告なく閉鎖する場合があります。

### (6) その他

当アカウントは、採用が決まるまでの間、当グループと登録者の連絡手段として使用します。採用後は、別途の連絡手段を設けていますので、そちらをご活用ください。また、採用以外のお問い合わせについては、虹の夢グループ管理本部(088-837-9330)に連絡してください。

### 3. 個人情報の取り扱い

当グループが登録者から個人情報を取得する場合は、高知県個人情報保護条例に基づいて、適切に管理します。

### 4. 禁止事項

当アカウントは、下記に該当する行為を禁止します。これらの行為を発見した場合は、予告なくトーク等の削除又はアカウントのブロックを行うことがあります。悪質な場合は、法的処置を取る場合があります。

- (1) 法令等に違反する内容又は違反するおそれのあるもの。
- (2) 特定の個人、団体等の名誉を傷つける、又は誹謗中傷するもの。
- (3) 政治又は宗教活動を目的とするもの。
- (4) 当グループ又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの。
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの。
- (6) 人権、思想、信条等の差別又は差別を助長されるもの。
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの。
- (8) 虚偽、事実と異なる内容、単なる風評や風評を助長させるもの。
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいするなどプライバシーを侵害するもの。
- (10) 他の登録者又は第三者に成りすますもの。
- (11) 有害なプログラム等。
- (12) 当アカウントの発信内容の一部又は全部を改変するもの。
- (13) 当アカウントの発信する内容に関係ないもの。
- (14) わいせつな表現や不適切な内容を含むもの。
- (15) その他当グループが不適切と判断するもの。

### 5. 免責事項

当アカウントから発信する情報の正確さについては万全を期していますが、登録者が等アカウントの情報をを用いて行う一切の行為については、当グループは何ら責任を負うものではありません。

当アカウントを利用して生じた直接的又は間接的な損害については、当グループは一切の責任をおいしません。

### 6. 運用ポリシーの変更

本運用ポリシーは、当グループの都合により、必要に応じて予告なく変更する場合があります。

○お問合せ

虹の夢グループ 株式会社 四国ライフケア 経営企画部

〒781-0241 高知県高知市横浜新町4丁目2205 黒潮ハイツ

Tel: 088-837-9330

Mail: kikaku\_001@nijinoyume-g.jp

(電話によるお問い合わせは、原則として、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く  
9時から18時までにお願ひします。)